

## Zone d'intervention



## Responsabilité sociétale et développement durable

CATT'O2 s'inscrit dans une démarche volontaire de responsabilité sociétale, de progrès permanent et participatif, respectueux de l'environnement : loyauté des pratiques, utilisation de pièces détachées d'origine fabricant, contrôle d'organismes accrédités, recours à des filières agréées pour le traitement des déchets... Outil de progrès, modèle vertueux, cette démarche doit être reconnue et vise à assurer notre pérennité.



## Prise en charge du transport aller-retour

- > Démarche administrative et réglementaire auprès du transporteur
- > Affrètement
- Retour sous garantie fabricant
- > Livraison express
- > Transport international

## Réalisation des tests et essais en oxygène liquide



**Contact**  
 +33 (0) 3 27 95 90 85  
<http://catto2maintenance.fr>  
[contact@catto2maintenance.fr](mailto:contact@catto2maintenance.fr)  
 5 rue des Frères Beaumont  
 59128 Flers en Escrebieux



# Document de synthèse QSSE

QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



## Présentation en chiffres



## Activité

- > Apnée du sommeil
- > Oxygénothérapie
- > Ventilation
- > Métrologie

## Agréments

- > Habilitations Fabricants
- > Test de réépreuve réalisé et certifié par un organisme accrédité selon les normes ISO 17020 et 17065 (contrôle et certification)

## Mise en œuvre d'un système qualité

Composée de salariés expérimentés, notre société met en œuvre un système de management intégré conforme à la norme ISO 9001:2015. Accompagné par un expert, nous respectons tous les engagements du référentiel et sommes régulièrement audités. Nous tenons notre politique qualité à disposition de nos interlocuteurs.

## Plan de continuité d'activité (PCA)

Nous avons élaboré une procédure PCA afin de garantir à nos clients, mais avant tout à leurs patients, une continuité de service en toutes circonstances.



© Catt'O2 Maintenance - Document de synthèse QSSE - Décembre 2020

## Locaux fonctionnels



### • RÉCEPTION

- Vérification des bons de livraison
- Tri, enregistrement et rangement

## Processus

CATT'O2 a formalisé des processus, de la réception des dispositifs médicaux à leur expédition dans le strict respect des flux entrant/sortant.

Afin de préserver la santé des patients et de nos salariés, nous sommes très attentifs à la désinfection des matériels lors de toutes les phases de travail : démontage, réparation, contrôles, tests, emballages, expédition.

### • NETTOYAGE

- Démontage et désinfection
- Préparation en salle de matériel propre

### • MAINTENANCE

- Révision et test réglementaire
- Retour fabricants et recyclage



### • EXPÉDITION

- Emballage individuel et palettisation
- Vérification des documents

## Qualité visible

Notre professionnalisme s'exprime à toutes les étapes de travail :

- remise en état d'origine,
- mise à jour logicielle,
- mise aux normes,
- application des recommandations fabricant,
- respect des délais.

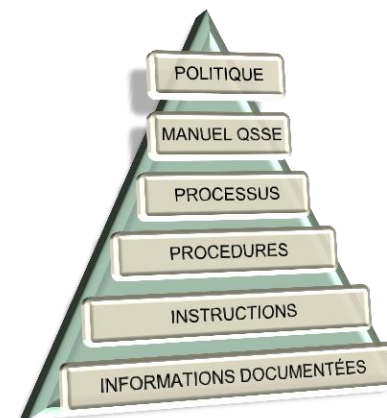
PC01 V2 RECEPTION
PC02 V2 NETTOYAGE
PC03 V2 MAINTENANCE
PC04 V2 EXPEDITION
PC05 V2 MANAGEMENT
PC06 V2 RELATION CLIENT
PC07 V2 QSHE



## Relation client

Une équipe à l'écoute des clients : gestion des appels, renseignements techniques, informations documentées, veille réglementaire, suivi des obligations légales, traitement des réclamations, matériovigilance.

## Architecture documentaire



## Amélioration continue

Notre personnel s'applique en permanence à réaliser un travail de qualité. Nous poursuivons un effort continu pour améliorer nos services et nos processus.



**PATIENT** Utilisateur final, il est notre priorité.